



## **BODYFORM STUDIO ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van Bodyform Studio aangegane overeenkomsten, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Onder cliënt wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bodyform Studio in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling dan wel het boeken van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.

Indien de cliënt verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk Bodyform Studio is ingestemd.

Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Bodyform Studio behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Bodyform Studio is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

### **Artikel 2. Inspanningen**

Bodyform Studio zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Bodyform Studio zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### **Artikel 3. Het boeken van een behandeling en annuleringsvoorwaarden**

#### **3.1 Het boeken van een behandeling**

Behandelingen geschieden uitsluitend op afspraak.

#### **3.2 Annulering door cliënt**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Bodyform Studio melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Bodyform Studio het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen, verhoogd met € 5,00 euro administratiekosten.

#### **3.3 Annulering door Bodyform Studio**

Bodyform Studio moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

### 3.4 Tijdig aanwezig zijn voor de behandeling

De cliënt dient op het tijdstip van de besproken behandeling aanwezig te zijn in de salon. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon arriveert, mag Bodyform Studio de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien cliënt meer dan dertig minuten later dan de afgesproken tijd arriveert in de salon kan Bodyform Studio de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

### 3.5 Overmacht

Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van de onder leden 3.2 t/m 3.4 genoemde voorwaarden indien men daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bodyform Studio of cliënt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bodyform Studio of cliënt niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

## **Artikel 4. Betaling**

Bodyform Studio vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en de website [www.bodyformstudio.nl](http://www.bodyformstudio.nl) Daarnaast zijn actuele prijslijsten opvraagbaar bij Bodyform Studio.

De gemelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Bodyform Studio behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren indien zij dit nodig acht. Aanbiedingen in welke vorm dan ook, zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

## **Artikel 5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet Bodyform Studio vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Bodyform Studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Bodyform Studio neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem op de klantenkaart. Bodyform Studio behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bodyform Studio zal gegevens van de cliënt niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## **Artikel 6. Geheimhouding**

Bodyform Studio is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bodyform Studio verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

Bodyform Studio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bodyform Studio is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Bodyform Studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

### **Artikel 8. Garantie**

Bodyform Studio geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten.

- Deze garantie vervalt indien:
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of de aanwijzingen van Bodyform Studio heeft gebruikt.

### **Artikel 9. Beschadiging & diefstal**

Bodyform Studio heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Bodyform Studio meldt diefstal altijd bij de politie.

### **Artikel 10. Klachten**

Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij Bodyform Studio te dienen.

Bodyform Studio dient klachten afdoende te onderzoeken. Bodyform Studio zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet kan worden geveerd.

Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche. Bodyform Studio verstrekt in dat geval informatie over de geschillencommissie van de uiterlijke verzorgingsbranche aan de cliënt.

### **Artikel 11. Geschillenregeling**

Geschillen tussen cliënt en Bodyform Studio over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de cliënt als door Bodyform Studio aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Bodyform Studio heeft ingediend.

Nadat de klacht bij is Bodyform Studio ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is Bodyform Studio aan deze keuze gebonden. Indien Bodyform Studio een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de cliënt vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Bodyform Studio dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

**Artikel 12. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Bodyform Studio het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

**Artikel 13. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Bodyform Studio en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

*Laatst bijgewerkt: mei 2013*